

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Avant de renvoyer votre garde-temps ou votre bijoux prenez quelques instants pour vérifier les points suivants :

- Le produit doit être retourné au plus tard 14 jours après sa réception, dans son emballage d'origine et avec tous les accessoires et documents inclus dans le colis livré.
- Chaque produit retourné sera soumis à un contrôle qualité. Comme mentionné dans les conditions générales de ventes : « Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés, salis ou dans tout autre état qui laisserait raisonnablement penser que le produit a été utilisé ou porté, ne seront ni remboursés ni échangés et lui seront retournés par voie postale ».
- Seuls les produits achetés dans notre e-boutique peuvent être retournés ou échangés par voies postales.
- Si vous avez acheté votre garde temps ou votre bijoux en magasin, nous vous demandons de vous rendre directement en boutique.

Pour retourner votre produit, nous vous demandons de remplir le document ci-dessous et de nous l'envoyer soit par email à l'adresse e-boutique@bijouterie-julian.com soit par courrier postal joint à votre commande.

Vous veillerez à prendre soin à l'emballage et la protection du(des) produit(s) afin de permettre les meilleures conditions de transport.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente et dans un délai de 14 jours à compter de la prise de possession physique de(s) l'articles.

Nom : Prénom :

Adresse : N° Rue

.....

Code Postal Ville Pays

Téléphone

Référence figurant sur votre facture en gras commençant par **001**.....

Intitulé :

Quantité..... Prix TTC :

Motif du retour

Référence figurant sur votre facture en gras commençant par **001**.....

Intitulé :

Quantité..... Prix TTC :

Motif du retour

Fait à :

Le,

Signature